**MINŐSÉGI REKLAMÁCIÓS ADATLAP**

|  |  |
| --- | --- |
| Cégnév: | Szállítási cím: |
| Bejelentő neve: | Bejelentés dátuma: |
| Telefonszám: | E-mail cím: |
| **ÜGYINTÉZÉS TÍPUSA:**Minőségi reklamáció: [ ]  Garanciális termék javítása (jótállási jegy és vásárlást igazoló számla szükséges): [ ]  72 órán belüli hiba: [ ]  Sérült/elázott csomag bejelentése: [ ]   |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Termék cikkszáma** | **Termék megnevezése** | **Mennyiség** | **Vásárlás dátuma** | **Reklamáció oka vagy a hiba leírása** |
| **Számlaszám** |
| 1. |  |  |  |  |  |
|  |
| 2. |  |  |  |  |  |
|  |
| 3. |  |  |  |  |  |
|  |
| 4. |  |  |  |  |  |
|  |
| 5. |  |  |  |  |  |
|  |
| 6. |  |  |  |  |  |
|  |
| **A fenti táblázatokban kért adatok hiánya esetén nem tudjuk elbírálni a kérést!** |

|  |
| --- |
| Átvétel során tapasztalt: (NYÍR-PEN Kft. tölti ki) |

 **Szervizünkben a reklamációs ügy lezárását követően az el nem szállított termékeket 3 hónapig tároljuk, ezt követően megsemmisítjük!**

Reklamáció esetén a NYÍR-PEN Kft. *(****www.proficegellato.hu****)* weboldalán közzétett ÁSZF-ben meghatározott feltételek az irányadók.

**\***Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatónk a ***https://www.proficegellato.hu/adatvedelmi-es-adatkezelesi-szabalyzat*** oldalon található. Kérdés vagy észrevétel esetén forduljon hozzánk bizalommal az **vevoszolgalat@proficegellato.hu** e-mailcímen.